

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Bodyinform (Stand August 2025)

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Anmeldungen, die über die Webseite bodyinform.ch, telefonisch, per E-Mail, WhatsApp oder direkt im Studio Bodyinform, Regina Illi, Guglern 34, 6018 Buttisholz, getätigt werden.

2. Kauf und Zahlung

Die Anmeldung verpflichtet zur Zahlung des Kursgeldes. Der Zahlungstermin auf der Rechnung ist verbindlich. Ein Nichtbezahlen oder Nichterscheinen bedeutet keinen Vertragsrücktritt.

3. Rücktritt vom Vertrag

Stornierungen von Abonnementen, fixen Kursen und Workshops sind bis 14 Tage vor Kursbeginn noch kostenlos möglich. Bei Stornierungen nach dieser Frist wird das gesamte Kursgeld geschuldet.

4. Abonnemente, fixe Kurse, Workshops und Einzeleintritte

10er- und 20er- Abonnemente sind für eine bestimmte Anzahl Lektionen und über eine festgelegte Zeit gültig. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer verfallen verbleibende Guthaben. Die Termine von Abonnementen werden basierend auf der ersten ausgewählten Lektion automatisch für mindestens 10 Wochen eingebucht. Diese können einzeln storniert und umbucht werden. Teilnahme an mehreren Lektionen pro Woche ist möglich. Fixe Kurse und Workshops sind zeitlich festgelegte Kurse mit einem Anfangs- und Enddatum und einer festgelegten Anzahl an Lektionen. Nicht besuchte Lektionen können nicht nachgeholt werden und die dafür bezahlten Kursgelder werden nicht zurückerstattet. Einzeleintritte sind 1 Tag gültig und verfallen danach.

5. Anmeldungen

Anmeldungen und Umbuchungen sind bis 30 Minuten vor Kursbeginn über das Kundenportal vorzunehmen, außer bei fixen Kursen und Workshops, die eine Anmeldefrist von 24 Stunden haben.

6. Stornierungen einzelner Lektionen aus 10er und 20er Abonnemente

Vormittagslektionen sind bis 18 Uhr am Vortag abzusagen, Abendlektionen bis 10 Uhr am selben Tag. Für Sommerlektionen gilt eine Abmeldefrist von 24 Stunden. Guthaben können während der Laufzeit neu gebucht werden. Einzeleintritte können bis 24 Stunden im Voraus kostenlos annulliert werden. Bei späterer Stornierung oder Nichterscheinen wird der volle Betrag berechnet, unabhängig vom Grund.

7. Absenzen in Folge von Krankheit, Unfall, Schwangerschaft oder Ferien

Nach Vorlage eines ärztlichen Attests kann das Abonnement im Falle einer Krankheit oder eines Unfalls ab der dritten Woche für maximal sechs Monate pausiert werden. Während einer Schwangerschaft ist eine Pausierung bis zu drei Monate nach der Geburt möglich. Die Meldung muss sofort erfolgen; das Abonnement verlängert sich entsprechend. Feste Kurse oder Workshops können mit ärztlichem Attest je nach Angebot nachgeholt werden, ein Anspruch besteht aber nicht. Bei Ferien gibt es keine Verlängerung oder Rückerstattung des Abonnementes.

8. Kursdurchführung und Kursorganisation

Bodyinform kann Kurse bei zu wenigen Teilnehmern absagen oder verschieben. Bei Ausfall der Kursleitung oder Betriebsferien wird das Abonnement verlängert. Bei einer Vertretung kann der Kurs variieren. Bei Kursausfall aufgrund höherer Gewalt oder anderer Gründe, besteht keine Geldrückerstattung.

9. Programm-, Preis- und AGB Änderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind vorbehalten und können jederzeit ohne vorherige Zustimmung geändert werden.

10. Versicherung

Die Versicherungsangelegenheiten liegen in der Verantwortung der Teilnehmer. Bodyinform übernimmt keine Haftung für Unfälle und Krankheiten. Ebenso ist Bodyinform nicht haftbar für Diebstahl oder Verlust von Gegenständen.

11. Datenschutz

Im Rahmen der vertraglichen Abwicklung werden Personendaten von Ihnen bearbeitet. Die Bearbeitung richtet sich nach einschlägigen Normierungen und gemäss Datenschutzrichtlinie (verlinkt auf Website), der integrale Bestandteil der vorliegenden AGB ist.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Willisau.